



Jesús Brian Daconte Novoa

RECEPCIONISTA BILINGUE
· TRADUCTOR ·
COORDINADOR DE RESERVAS

CONTACTO

📍 Santa Marta, Magdalena, Colombia
☎ +57 300 471 2909
✉ jbdaconte@gmail.com
💬 WhatsApp 573004712909
in linkedin.com/in/jesus-brian-daconte-novoa

IDIOMAS

Español — Nativo
Inglés — B1 (MCER), recepción,
traducción e interpretación

OTAS & CANALES

Booking.com Expedia Airbnb
Hostelworld Channel managers
Reservas web

FRONT DESK

Check-in / out Atención bilingue
Caja Reservas Info turística
Incidencias

COMPETENCIAS

Comunicación bilingue
Atención al detalle
Resolución de problemas
Trabajo en equipo
Orientación al huésped

CERTIFICACIONES

Inglés B1 (MCER)
GitHub — Platzi
Admin. Servidores — Platzi
Análisis de Datos — Microsoft & LinkedIn
Aux. Análisis y Desarrollo — COTEMAG
(2021-22)

PERFIL

Profesional de la hospitalidad en Santa Marta con **7 años de experiencia** atendiendo huéspedes en hoteles, hostales y destinos turísticos. Recepcionista bilingue (inglés B1), traductor y coordinador de reservas online con dominio de OTAs. Experiencia en recepción bilingue, atención al huésped internacional y gestión de canal de ventas digital.

EXPERIENCIA

Traductor e Intérprete Bilingue

2017 — 2021

Ciudad Perdida — Parque Nacional Sierra Nevada · Sierra Nevada de Santa Marta

- Traducción e interpretación inglés-español para turistas internacionales durante 4 años en uno de los principales destinos arqueológicos de Colombia.
- Acompañamiento bilingue de grupos de viajeros y comunicación con guías indígenas y comunidades locales.
- Atención de consultas, incidencias y reclamaciones de huéspedes extranjeros antes, durante y después del recorrido.
- Coordinación logística de llegadas, salidas y reservas de turistas nacionales y extranjeros.

Recepcionista Bilingue

2016 — 2017

Hotel Sierra Nevada · Santa Marta

- Recepción, check-in/check-out y atención telefónica y presencial a huéspedes nacionales e internacionales.
- Gestión de reservas y disponibilidad en OTAs (Booking, Expedia) y canal directo.
- Información turística bilingue sobre atractivos de Santa Marta y la Sierra Nevada.

Recepcionista Bilingue

2015 — 2016

La Brisa Loca · Santa Marta

- Atención al huésped en hostel de alto flujo de mochileros y viajeros internacionales.
- Gestión de reservas online, consultas de disponibilidad y cobros mediante OTAs.
- Recepción bilingue y atención de incidencias 24/7.

Recepcionista Bilingue

2014 — 2015

Merekumbe · Santa Marta

- Recepción y atención al huésped en hostel con clientela mayoritariamente extranjera.
- Manejo de reservas, check-in/out y caja en inglés y español.

Docente de Desarrollo Web & Desarrollador

2021 — Actual

COTEMAG · Brand Colombia · Santa Marta (experiencia complementaria)

- 5+ años en tecnología web, con competencias transferibles: manejo de OTAs y canales de venta online, administración de reservas y atención digital al cliente.
- Capacidad para afrontar la digitalización de procesos hoteleros: webs de reservas, channel managers y atención al huésped por medios digitales.